AVEVA – 27. uživatelská konference ČR/SR – 2021

| Tipy technické podpory

Tým technické podpory, Pantek (CS) s.r.o.



Váš partner ve světě digitální transformace



Obsah prezentace

- Odblokování instalačních souborů před použitím
- Před instalací přidat doménový účet do lokálních administrátorů
- Dlouhé spouštění IDE, SMC, editoru symbolů aj.
- Jak uvolnit licence v licenčním serveru
- Jak zvětšit velikost pole pro zadání hodnoty u animace User Input
- Alarm Buffer Size ve Window Makeru
- Sdílení Industrial Graphics v cloudu
- Problémy aplikací Historian Client
- SuiteLink verze 3.2.002
- Service Pack 1 pro ASP 2020 R2
- Demo aplikace AVEVA OMI





Odblokování instalačních souborů před použitím

- Proč je nutné odblokovávat soubory stažené z internetu?
 - Při stažení souboru typu exe, zip, iso, msi aj. z internetu označí Windows tento soubor jako potenciálně nebezpečný
 - Aby s ním šlo pracovat bez potíží, je třeba nejprve takovýto soubor odblokovat
- Jak odblokovat instalační soubor?
- Co se může stát, když odblokování neprovedete?
 - Instalace proběhne, nestandardní chování SW
 - Instalace neproběhne, chybové hlášení

	Unable to load UpgradeDialog.dll due to error Nelze načíst soubor nebo
8	sestavení file:///C:\Program Files (x86)\Common
	Files\Archestra\Install\{301DD9/4-E9C2-466e-A6DE-D7D8E4350899}\Up gradeDialog.dll nebo jeden z jejich závislých prvků. Operace není podporována. (Výiimka na základě hodnoty HRESULT: 0x80131515)

Zabezpečení	Vlastní	Podrobnost	i Předcho	ozí verze
Obecné	Kompa	tibilita	Digitáln í po	dpisy
15	Setup-OI-SNMPE)RV.msi		
Typ souboru:	Balíček Instalačn	í služby systém	u Windows (.msi)	_
Otevřít v programu:	🐻 Windows®in	nstaller	Změnit	
Umístění:	C:\Users\tom\Do	wnloads		
Velikost:	1,06 MB (1 118 2	08 bajtů)		
Velikost na disku:	1,06 MB (1 118 2	08 bajtů)		_
Vytvořeno:	4. října 2016, 9:12	2:20		
Změněno:	4. října 2016, 9:12	2:22		
Otevřeno:	4. října 2016, 9:12	2:20		
Atributy:	🔲 Jen pro čtení	Skrytý	Upřesnit	
Zabezpečení:	Tento soubor poc počítače a mohl b důvodu ochrany p	hází zjiného výt zablokován počítače.	z Odblokova	ət
			<u> </u>	D X4





Před instalací přidat doménový účet do lokálních administrátorů

- Doménový účet pro instalaci AVEVA
 SW je nutné na lokálním PC přidat
 do lokální skupiny Administrators
 - Nastavit před instalací AVEVA SW
- Pokud je v lokální skupině Administrators jiná skupina, do které doménový účet patří, nemusí to být dostatečné
 - V rámci urychlení instalace se nekontroluje členství v jiných skupinách
 - Po instalaci mohou chybět určitá oprávnění





🛃 Computer Management		
File Action View Help		
🗢 🔿 🙋 📰 🗙 📴 🗟		
 Computer Management (Local System Tools Task Scheduler Event Viewer Shared Folders Local Users and Groups Users Groups N Performance Device Manager Storage Windows Server Backup Disk Management Services and Applications 	Image: Second control Assist Description Administrators Administrators have complete an Administrators Properties ? Administrators ? General Description: Administrators have complete and unrestricted access to the computer/domain Members: Administrator Administrator Administrator Administrator Administrator Administrator Administrator Antrektoc/parde Add Remove Changes to a user's group membership are not effective until the next time the user logs on.	
	OK Cancel Apply Help	

Dlouhé spouštění IDE, SMC, editoru symbolů aj.

Prodleva cca 35 vteřin při spuštění

- IDE (Integrated Development Environment)
- SMC (System Management Console)
- Editoru symbolů v IDE (ArchestrA grafiky/Industrial Graphics) atd.

Příčina:

- Využití DLL modulů se zabezpečeným mechanismem kontrolující bezpečnostní certifikáty
- Počítač bez přístupu na internet není schopen certifikáty verifikovat
 - Spuštění je opožděno o Timeout (přibližně 35 s)
- Řešení: Dokument Tech Note TN2949
 - The IDE and SMC can take around 35 seconds to open if there is no Internet connection





Dlouhé spouštění IDE, SMC, editoru symbolů aj. - pokračování

- Dokument Tech Note TN2949
 - Tři možnosti řešení
 - Nejjednodušší je vypnout kontrolu certifikátů v Internet Exploreru

	Internet Options ? ×	Možnosti internetu ? ×
Image: http://www.google.com/ P < C This page can't be d Eile Edit View Favorites Tools Help Delete browsing history Ctrl+Shift+Del InPrivate Browsing Ctrl+Shift+P Turn on Tracking Protection ActiveX Filtering Fix connection problems Reopen last browsing session Add site to Apps View downloads Ctrl+J • Mi<	General Security Privacy Content Connections Programs Advanced Settings Show pictures Security Allow active content from CDs to run on My Computer* Allow active content to run in files on My Computer* Allow active content to run in files on My Computer* Allow active content to run in files on My Computer* Allow active content to run in files on My Computer* Check for publisher's certificate revocation Check for publisher's certificate revocation Check for signatures on downloaded programs Do not save encrypted pages to disk Empty Temporary Internet Files folder when browser is clc Enable 64-bit processes for Enhanced Protected Mode* Enable Enhanced Protected Mode*	Obecné Zabezpečení Osobní údaje Obsah Připojení Programy Upřesnit Nastavení
Fix conn Compatibility View settings Subscribe to this feed Subscribe to this feed Feed discovery > Windows Update Performance dashboard Ctrl+Shift+U F12 Developer Tools Report website problems Internet options	*Takes effect after you restart your computer Restore advanced settings Reset Internet Explorer settings to their default Condition. You should only use this if your browser is in an unusable state. OK Cancel Apply	*Změna nastavení se projeví po restartování počítače. Obnovit upřesňující nastavení Obnoví nastavení aplikace Internet Explorer Obnoví nastavení aplikace Internet Explorer do výchozího stavu. Tuto možnost použijte pouze v případě, že je prohlížeč v nepoužitelném stavu. OK Zrušit Použít





Jak uvolnit licence v licenčním serveru

Popis situace:

- Všechny licence jsou umístěny na jednom licenčním serveru (páru)
- Koncový počítač náhle za běhu selže
- Licence zůstane na licenčním serveru označena jako používaná





Jak uvolnit licence v licenčním serveru - pokračování

Řešení:

V License Manageru zvolit volbu Manage

PARTNER NETWORK

V poli Devices vybrat selhavší počítač a zvolit Drop Device



Jak zvětšit velikost pole pro zadání hodnoty u animace User Input

- Animace User Input v InTouch otevře pole pro zadání hodnoty uživatelem
- Na obrazovce s vyšším rozlišením může být výchozí velikost pole příliš malá







Jak zvětšit velikost pole pro zadání hodnoty u animace User Input

- Velikost pole je možno nastavit zápisem do souboru INTOUCH.INI
 - Soubor INTOUCH.INI je umístěn ve složce aplikace InTouch
- Do souboru INTOUCH.INI zapište řádky v tomto tvaru
 - Resizable InputLink = 1
 - Resizable InputLink Width=xxx
 - Resizable InputLink Height=yyy

```
INTOUCH.INI - Poznámkový blok
Soubor Úpravy Formát Zobrazení Nápověda
PromptNotifyOnClose=0
CurCountrvCode=420
Resizable InputLink = 1
Resizable InputLink Width=300
Resizable InputLink Height=100
```





Alarm Buffer Size ve Window Makeru

- Jaký význam má hodnota Alarm Buffer Size ve Window Makeru?
- Je to počet poruchových záznamů, které mohou být uloženy v paměti InTouch runtime?
 Alarm – vlastnost

General	
Alarm Buffer Size: 500 entries	
RTN implies ACK	
Events Enabled	
Alam Enable Retentive	
Retain ACK Comment As Alarm Comment	
OK Zrušit	Použít

Х





Alarm Buffer Size ve Window Makeru - pokračování

- Hodnota Alarm Buffer Size udává počet stránek paměti vyhrazených pro ukládání poruchových záznamů
- Každý poruchový záznam zabere různý počet těchto stránek
 - Závisí to na vlastnostech poruchového hlášení, délce řetězců jako Tagname, Alarm Comment apod.
 - Orientačně lze zvažovat poměr 1:1 až 1:10 (počet záznamů: počet Entries)
- Výchozí hodnotu 500 Entries je možné zvětšit až na 16000



Sdílení Industrial Graphics v cloudu

- Účet AVEVA Integration Studio
 - Objednání AVEVA Development Studio mail s přístupovými údaji posílal Jiří Nikl
- Nastavení dle <u>TechNote 10 559</u>
- Přihlášení k AVEVA ,cloudovému úložišti grafiky' z Windows Makeru nebo IDE funguje od verze 2020
 - Ve verzi 2020 R2 optimalizováno
- Grafiku lze použít v InTouch, Application Server i Edge

Pantek

 V případě placeného předplatného AVEVA Insight lze grafiku použít i v něm



Problémy aplikací Historian Client

- Unable to find the local time zone of the machine
- Error loading the trend form
- Ve vyhledávání najděte a otevřete <u>Ovládací panely</u> (,staré' nastavení)
- Zobrazit dle: <u>Velké ikony</u> a zvolte volbu <u>Oblast</u>
- V nově otevřeném okně klikněte na podzáložku <u>Správa</u>
- Zde klikněte na Kopírovat nastavení
- Zaškrtněte dole volbu <u>Úvodní obrazovka a systémové účty</u>, dejte <u>OK</u>
- Restartujte počítač





vseemy polozky ovradacien panelu				
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$ 🔛 > Ovládací panely > Všechny položky Ovládacích panelů			v ک	م
Oblast Formáty Správa Úvodní obrazovka a nové uživatelské účty	Nastavení úvodní obrazovky a nových uživatelských účtů × Níže je zobrazeno nastavení pro aktuálního uživatele, úvodní obrazovku (systémové účty) a nové uživatelské účty.			Zobrazit podle: Velké ikony 🔻
Umožňuje zobrazit a zkopírovat mezinárodní nastavení na úvodní obrazovku, do systémových účtů a do nových uživatelských účtů.	Aktuální uživatel Jazyk zobrazení: čeština Jazyk zadávání: Čeština (Česko) - České	synchronizace	Centrum usnadnění přístupu	
Kopírovat nastavení	Format: Cestina (Cesko) Místo: Česká republika Úvodní obrazovka	souborů ti indexování	Hlavni panel a navigace	
Jazyk pro programy nepodporující kód Unicode Toto nastavení (místní nastavení systému) řídí jazyk používaný k zobrazování textu v programech nepodporujících kód Unicode.	Jazyk zobrazemi. Čeština Jazyk zadávání: Čeština (Česko) - České Formát: Čeština (Česko) Místo: Česká republika	pro správu	Oblast	
Aktuální jazyk pro programy nepodporující sadu Unicode: Čeština (Česko)	Nové uživatelské účty Jazyk zobrazení: čeština	při potížích	Pracovní složky	
Změnit místní nastavení systému	Jazyk zadávání: Ceština (Cesko) - Ceské Formát: Čeština (Česko) Místo: Česká republika	í k aplikacím App a vzd	👰 Rozpoznávání řeči	
		zvuku Realtek HD	Systém	
OK Zrušit Použit	Zkopírovat aktuální nastavení do: Úvodní obrazovka a systémové účty Nové uživatelské účty Jazyk zobrazení nových uživatelských účtů se nyní dědí z jazyka zobrazení úvodní obrazovky. OK Zrušit	čení a údržba	Zálohování a obnovení (Windows 7)	

SuiteLink verze 3.2.002 (uvolněn v srpnu 2021)

- Podpora kybernetické bezpečnosti
 - Bezpečnostní vylepšení zabraňující spuštění škodlivého kódu
 - Opatření proti Denial-of Service útokům (odepření služby)
 - Zabezpečení komunikace pomocí OpenSSL 1.1.1k

Ke stažení z Knowledge and Support Center

Communication Drivers

Podporované verze System Platform

- 2014 R2 SP1 Patch2
- 2017 Update 1
- 2017 Update 3 SP1 Patch01
- 2020 a novější



$\equiv AV \equiv VA$

<u>್</u>ಟಿ

Communication Drivers

Communication Drivers

This page lists all OI, DA and other connectivity applications, including product documentation and vi the list using the options in the left panel. Click the Related Tech Notes, FAQs button to view the Tec products.

Important : Since Windows regards downloaded files as potentially unsafe, it will block the file from e Before unzipping the *.zip of mounting the *.iso file, unblock the file by right-clicking to access Proper

Looking for product downloads? Click HERE.

Looking for product bundles, Industry Applications and Aquis/Termis downloads? Click HERE.

Downloads	Documents	Videos	Related Tech Notes, FAQs	Favorites	x

Page 1 of 4. [Total: 85 items]







Service Pack 1 pro ASP 2020 R2

- Zatím BETA verze Service Packu 1 k aktuální verzi AVEVA System Platform
- Kumulativní seznam oprav (Hotfixů)
- Zvýšení kybernetické bezpečnosti
- Nové vlastnosti
- Ke stažení bude z Knowledge and Support Center
 - Product Hub







Opakování matkou moudrosti ... odblokování souborů

- "Evergreen" technické podpory
- Neinstalujte ze zablokovaných instalačních souborů
- Odblokovávat, odblokovávat, odblokovávat!





٨٧/:	
7	
PARTNER	NETWORK

uiteLink-3	.2.002.iso Properties	× 🕼 Setup-OI-SN	MPDRV.msi – vl	astnosti	
al Secu	rity Details Previous Versions	Zabezpečení	í Vastní	Podrobnosti	Předchozí verze
		Obecné	Kom	patibilita	Digitáln í podpisy
	SuiteLink-3.2.002.iso		Setup-OI-SNM	PDRV.msi	
of file:	Disc Image File (.iso)	Typ souboru:	Balíček Instala	ční služby systému W	/indows (msi)
s with:	Windows Explorer Change	Otevřít v programu:	🛃 Windows®	[®] installer	Změnit
on:	C:\Users\skoleni1\Downloads	Umístění:	C:\Users\tom\[Downloads	
	18.0 MB (18,954,240 bytes)	Velikost:	1,06 MB (1 118	208 bajtů)	
n disk:	18.0 MB (18,956,288 bytes)	Velikost na disku:	1,06 MB (1 118	208 bajtů)	
d :	Today, September 6, 2021, 11:14:29 AM	Vytvořeno:	4. října 2016, 9	:12:20	
ed:	Today, September 6, 2021, 11:14:29 AM	Změněno:	4. října 2016, 9	:12:22	
ed:	Today, September 6, 2021, 11:14:29 AM	Otevřeno:	4. října 2016, 9	:12:20	
es:	<u>R</u> ead-only <u>H</u> idden <u>Ad</u> vanced	Atributy:	🔲 Jen pro čter	ní 🔲 Skrytý	Upřesnit
ty:	This file came from another computer and might be blocked to help protect this computer.	Zabezpečení:	Tento soubor p počítače a moł důvodu ochran	ochází z jiného Il být zablokován : y počítače.	Odblokovat
			_		

OK

Cancel

Apply

DEMO aplikace AVEVA OMI

Ukázková klientská aplikace OMI

- Dostupnost z Pantek webových stránek
- Přístup pomocí InTouch Access Anywhere
- Zobrazení také na mobilních zařízeních díky responzivnímu layoutu

Vždy aktuálně nejnovější obsah

- S novými verzemi přibývají nové vestavěné aplikace, funkce a vlastnosti
- Veškeré informace dostupné v sekci Help









Tipy technické podpory

Děkuji za pozornost

Otázky, odpovědi







Váš partner ve světě digitální transformace

Sušilova 1528/1 500 02 Hradec Králové Česká republika

www.pantek.cz