

| Tipy technické podpory

Tým technické podpory, Pantek (CS) s.r.o.

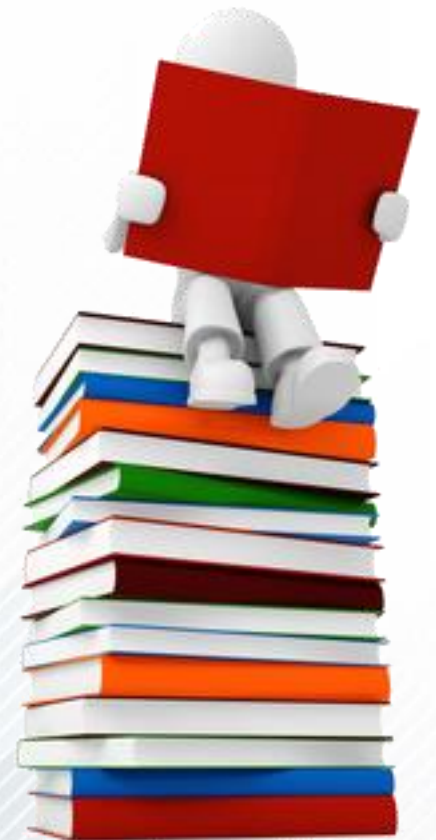


Váš partner ve světě
digitální transformace



Obsah prezentace

- ▶ Odblokování instalačních souborů před použitím
- ▶ Před instalací přidat doménový účet do lokálních administrátorů
- ▶ Dlouhé spouštění IDE, SMC, editoru symbolů aj.
- ▶ Jak uvolnit licence v licenčním serveru
- ▶ Jak zvětšit velikost pole pro zadání hodnoty u animace User Input
- ▶ Alarm Buffer Size ve Window Makeru
- ▶ Sdílení Industrial Graphics v cloudu
- ▶ Problémy aplikací Historian Client
- ▶ SuiteLink verze 3.2.002
- ▶ Service Pack 1 pro ASP 2020 R2
- ▶ Demo aplikace AVEVA OMI



Odblokování instalačních souborů před použitím

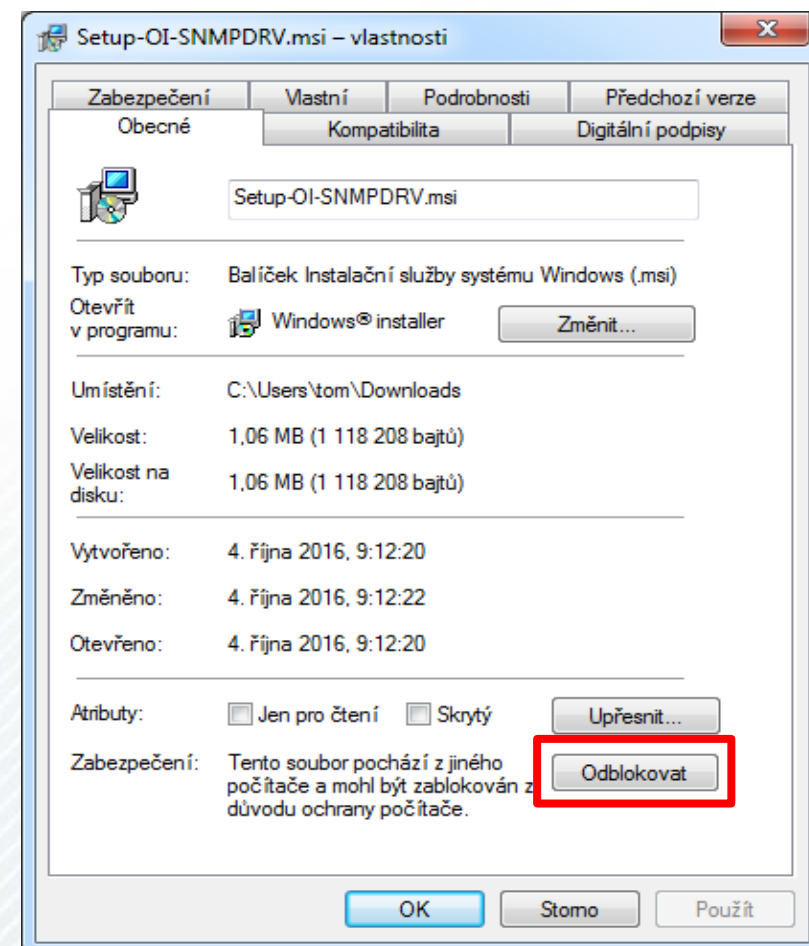
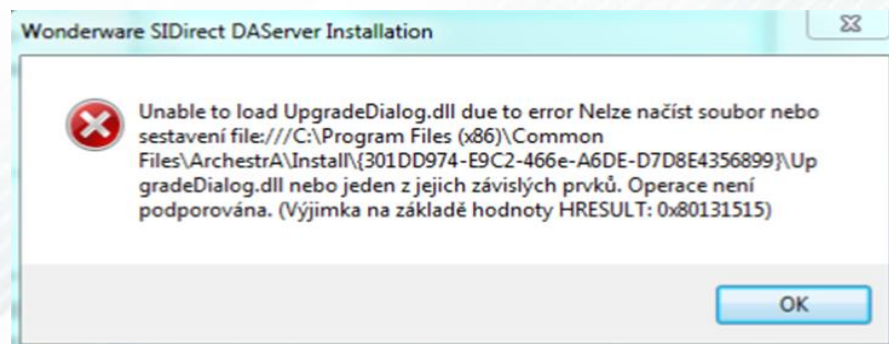
▶ Proč je nutné odblokovávat soubory stažené z internetu?

- ▶ Při stažení souboru typu exe, zip, iso, msi aj. z internetu označí Windows tento soubor jako potenciálně nebezpečný
- ▶ Aby s ním šlo pracovat bez potíží, je třeba nejprve takovýto soubor odblokovat

▶ Jak odblokovat instalační soubor?

▶ Co se může stát, když odblokování neprovedete?

- ▶ Instalace proběhne, nestandardní chování SW
- ▶ Instalace neproběhne, chybové hlášení



Před instalací přidat doménový účet do lokálních administrátorů

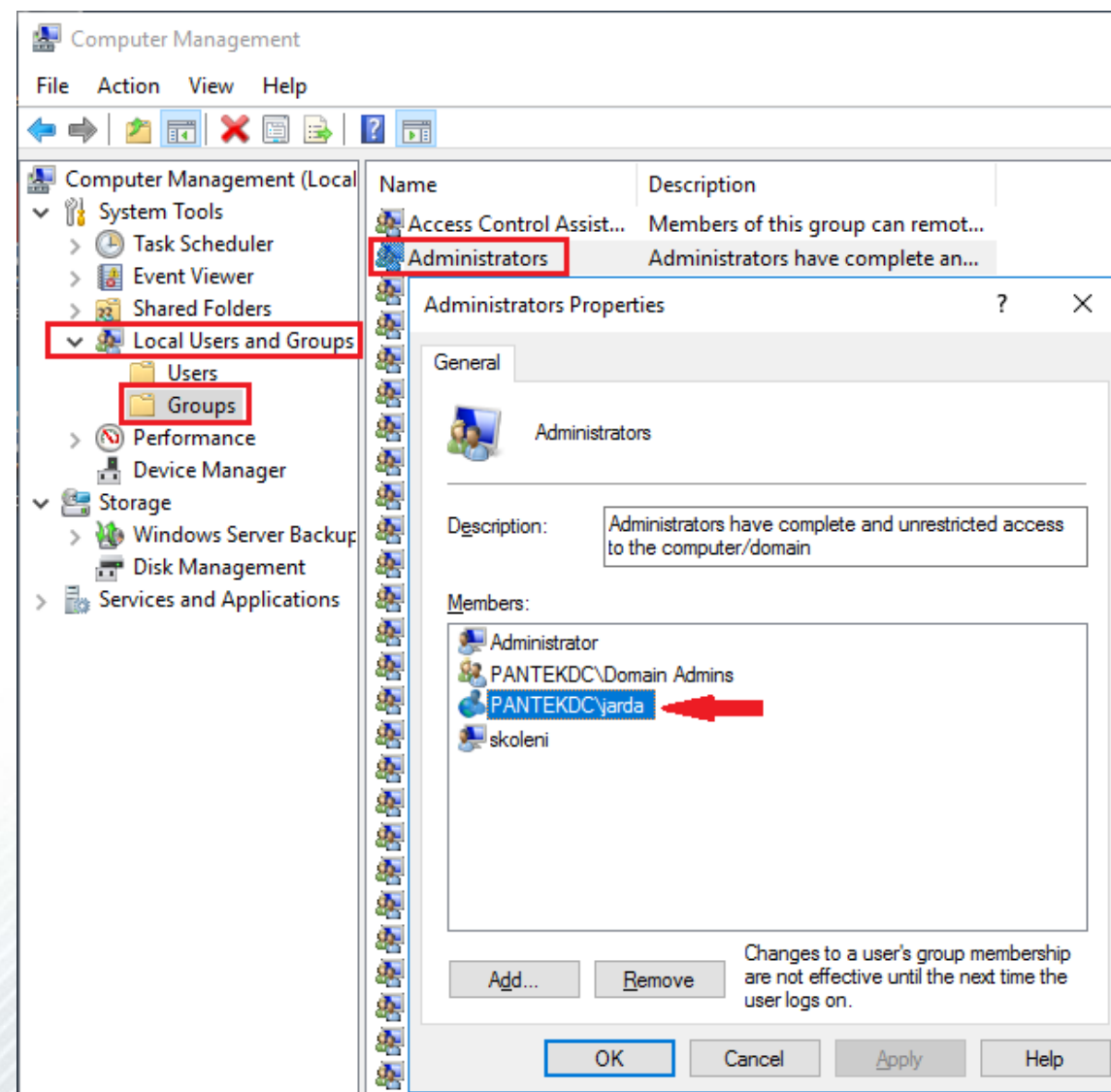
▶ Doménový účet pro instalaci AVEVA SW je nutné na lokálním PC přidat do lokální skupiny Administrators

▶ Nastavit před instalací AVEVA SW

▶ Pokud je v lokální skupině Administrators jiná skupina, do které doménový účet patří, nemusí to být dostatečné

▶ V rámci urychlení instalace se nekontroluje členství v jiných skupinách

▶ Po instalaci mohou chybět určitá oprávnění



Dlouhé spouštění IDE, SMC, editoru symbolů aj.

▶ **Prodleva cca 35 vteřin při spuštění**

- ▶ IDE (Integrated Development Environment)
- ▶ SMC (System Management Console)
- ▶ Editoru symbolů v IDE (ArchestrA grafiky/Industrial Graphics) atd.

▶ **Příčina:**

- ▶ Využití DLL modulů se zabezpečeným mechanismem kontrolující bezpečnostní certifikáty
- ▶ Počítač bez přístupu na internet není schopen certifikáty verifikovat
 - ▶ Spuštění je opožděno o Timeout (přibližně 35 s)

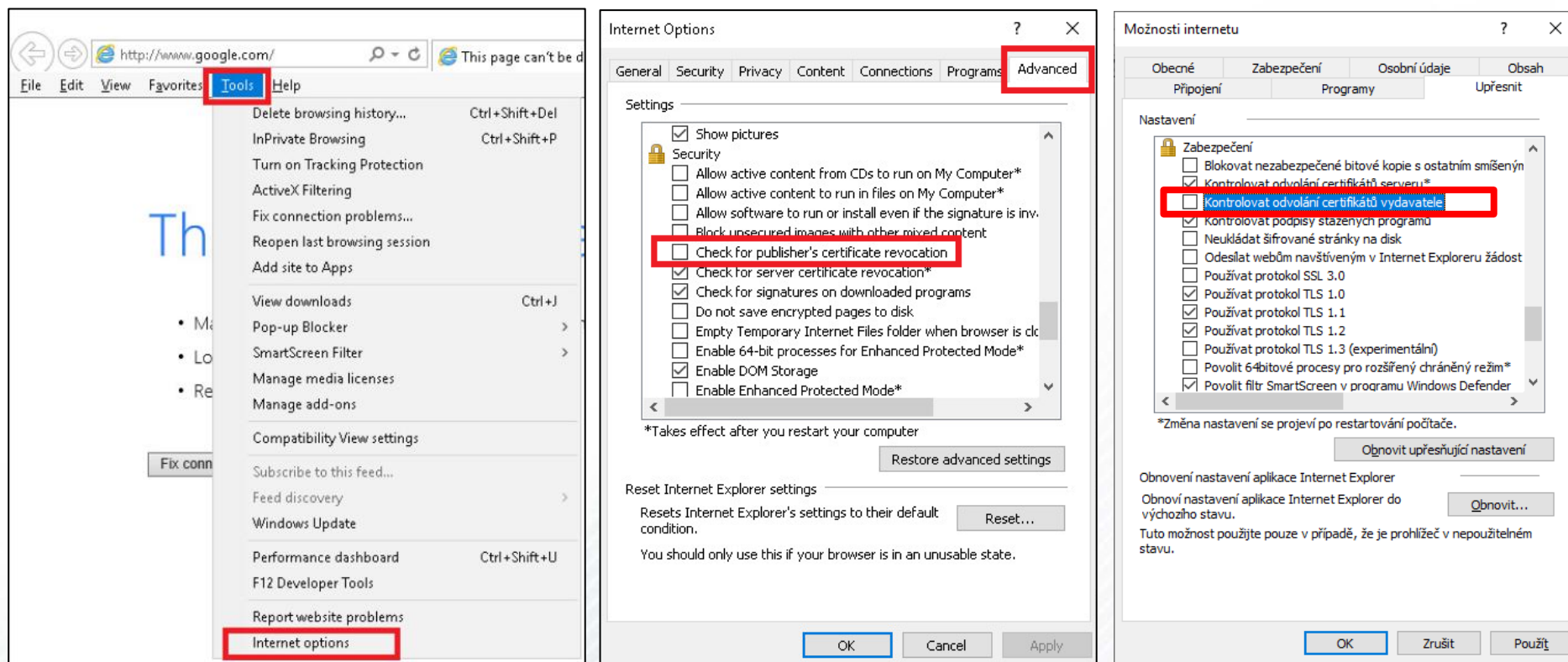
▶ **Řešení: Dokument Tech Note TN2949**

- ▶ The IDE and SMC can take around 35 seconds to open if there is no Internet connection

Dlouhé spuštění IDE, SMC, editoru symbolů aj. - pokračování

► Dokument Tech Note TN2949

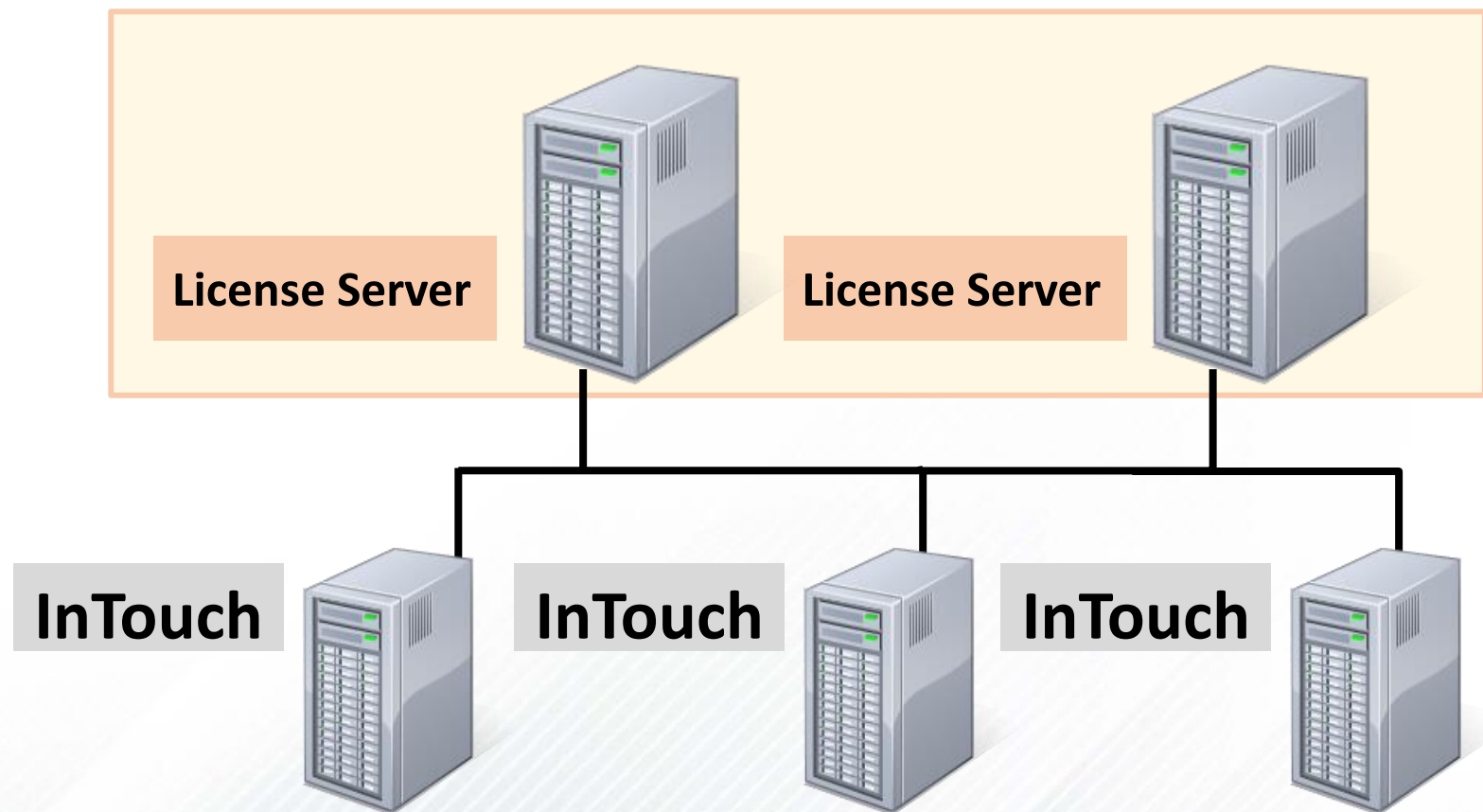
- Tři možnosti řešení
- Nejjednodušší je vypnout kontrolu certifikátů v Internet Exploreru



Jak uvolnit licence v licenčním serveru

Popis situace:

- ▶ Všechny licence jsou umístěny na jednom licenčním serveru (páru)
- ▶ Koncový počítač náhle za běhu selže
- ▶ Licence zůstane na licenčním serveru označena jako používaná



Jak uvolnit licence v licenčním serveru - pokračování

Řešení:

- ▶ V License Manageru zvolit volbu Manage
- ▶ V poli Devices vybrat selhavší počítač a zvolit Drop Device

The screenshot displays the AVEVA Enterprise License Manager interface. The top navigation bar includes the AVEVA logo, the title 'Enterprise License Manager', and the user 'WIN-FB4AKRQ96SQ\Administrator'. The main content area shows a list of licenses. The 'Manage' button in the top toolbar is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the 'Drop Device' button in the 'Devices' section of the right-hand panel. The 'Drop Device' button is also highlighted with a red box. The 'Devices' section shows a dropdown menu with 'WIN-FB4AKRQ96SQ' selected.

License Summary

Quantity	Component Name	Part Number	Serial Number	Expiry Date	Status
1	AVEVA AdvDev Studio 2020 Unlimited, 30day Demo Consign	AdvStd-35-P-20	T21081601-0	9/30/2021	Activated

Manage License Server

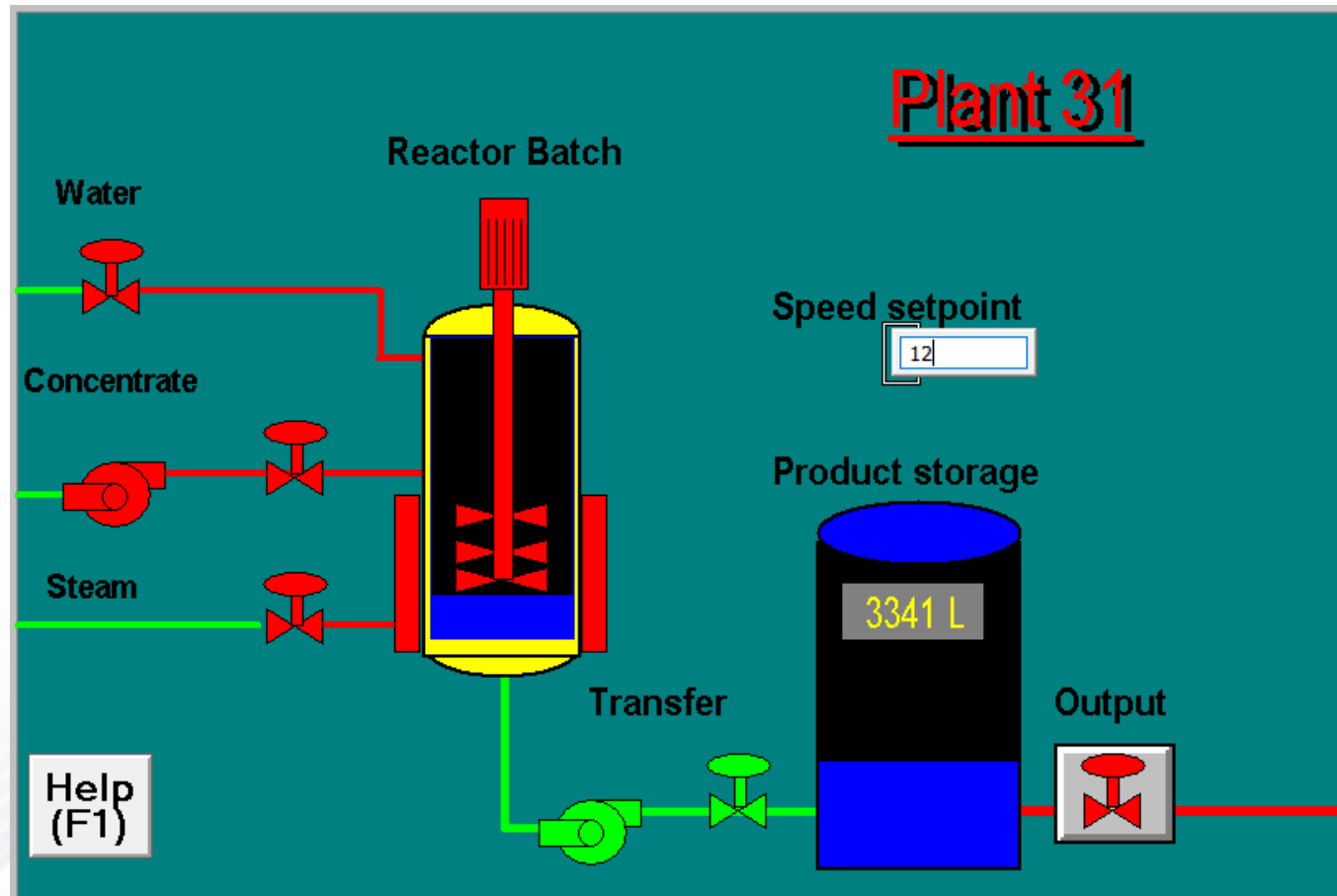
- Redundancy
- Redundancy Repair
- Maintenance
- Grace Period
- Devices**

Devices : WIN-FB4AKRQ96SQ

Drop Device

Jak zvětšit velikost pole pro zadání hodnoty u animace User Input

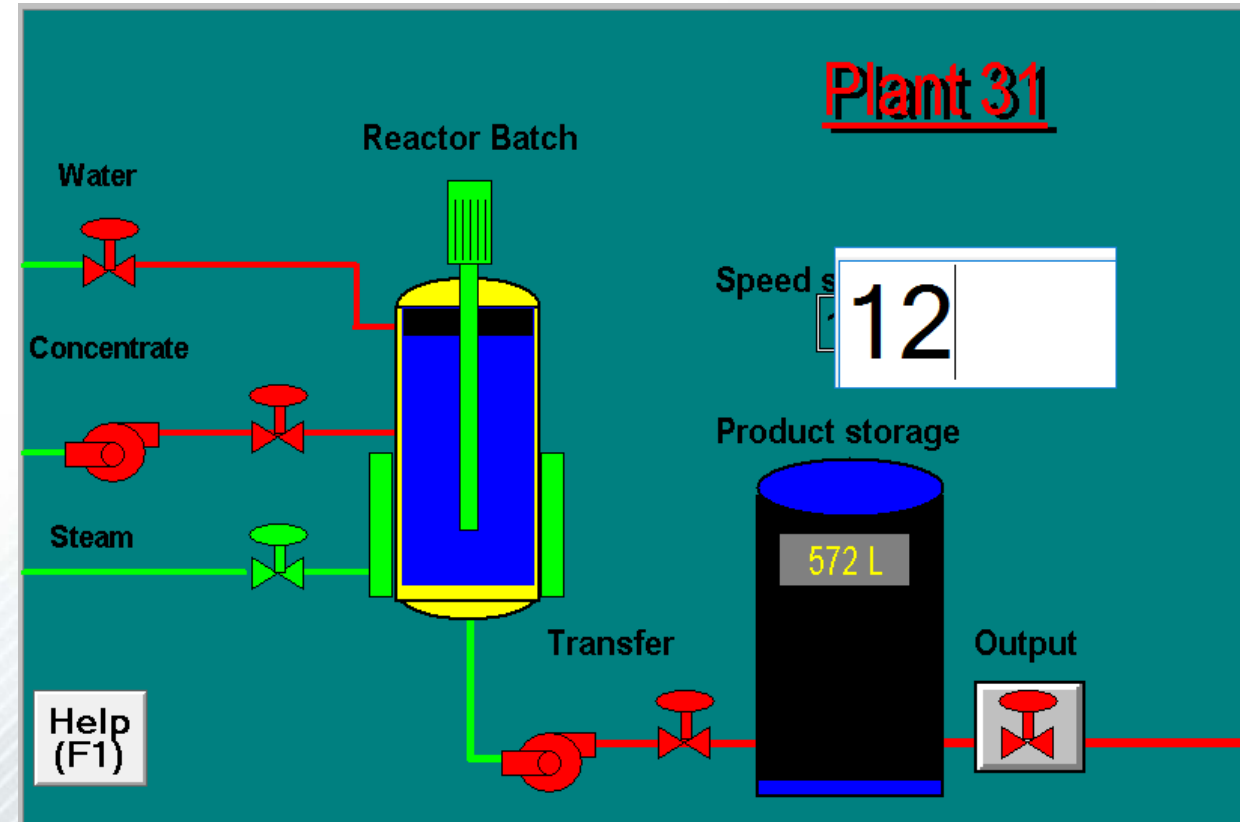
- ▶ Animace User Input v InTouch otevře pole pro zadání hodnoty uživatelem
- ▶ Na obrazovce s vyšším rozlišením může být výchozí velikost pole příliš malá



Jak zvětšit velikost pole pro zadání hodnoty u animace User Input

- ▶ Velikost pole je možno nastavit zápisem do souboru INTOUCH.INI
 - ▶ Soubor INTOUCH.INI je umístěn ve složce aplikace InTouch
- ▶ Do souboru INTOUCH.INI zapište řádky v tomto tvaru
 - ▶ Resizable InputLink = 1
 - ▶ Resizable InputLink Width=xxx
 - ▶ Resizable InputLink Height=yyy

```
INTOUCH.INI – Poznámkový blok
Soubor Úpravy Formát Zobrazení Nápověda
PromptNotifyOnClose=0
CurCountryCode=420
Resizable InputLink = 1
Resizable InputLink Width=300
Resizable InputLink Height=100
```



Alarm Buffer Size ve Window Makeru

- ▶ Jaký význam má hodnota Alarm Buffer Size ve Window Makeru?
- ▶ Je to počet poruchových záznamů, které mohou být uloženy v paměti InTouch runtime?

Alarm – vlastnost

General

Alarm Buffer Size: 500 entries

RTN implies ACK

Events Enabled

Alarm Enable Retentive

Retain ACK Comment As Alarm Comment

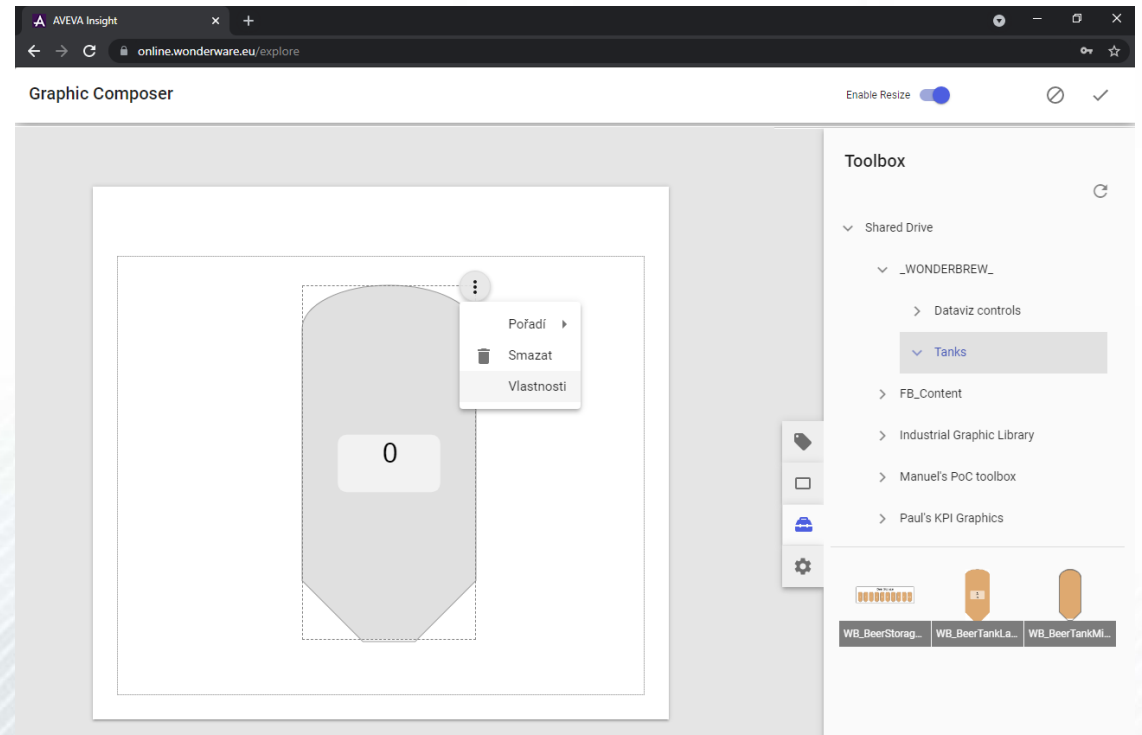
OK Zrušit Použít

Alarm Buffer Size ve Window Makeru - pokračování

- ▶ Hodnota Alarm Buffer Size udává počet stránek paměti vyhrazených pro ukládání poruchových záznamů
- ▶ Každý poruchový záznam zabere různý počet těchto stránek
 - ▶ Závisí to na vlastnostech poruchového hlášení, délce řetězců jako Tagname, Alarm Comment apod.
 - ▶ Orientačně lze zvažovat poměr 1:1 až 1:10 (počet záznamů: počet Entries)
- ▶ Výchozí hodnotu 500 Entries je možné zvětšit až na 16000

Sdílení Industrial Graphics v cloudu

- ▶ Účet AVEVA Integration Studio
 - ▶ Objednání AVEVA Development Studio – mail s přístupovými údaji posílal Jiří Nikl
- ▶ Nastavení dle TechNote 10 559
- ▶ Přihlášení k AVEVA ,cloudovému úložišti grafiky' z Windows Makeru nebo IDE funguje od verze 2020
 - ▶ Ve verzi 2020 R2 optimalizováno
- ▶ Grafiku lze použít v InTouch, Application Server i Edge
- ▶ V případě placeného předplatného AVEVA Insight lze grafiku použít i v něm



Problémy aplikací Historian Client

- ▶ Unable to find the local time zone of the machine
- ▶ Error loading the trend form

- ▶ Ve vyhledávání najděte a otevřete Ovládací panely („staré“ nastavení)
- ▶ Zobrazit dle: Velké ikony a zvolte volbu Oblast
- ▶ V nově otevřeném okně klikněte na podzáložku Správa
- ▶ Zde klikněte na Kopírovat nastavení
- ▶ Zaškrtněte dole volbu Úvodní obrazovka a systémové účty, dejte OK
- ▶ Restartujte počítač

Oblast

Formáty **Správa**

Úvodní obrazovka a nové uživatelské účty

Umožňuje zobrazit a zkopírovat mezinárodní nastavení na úvodní obrazovku, do systémových účtů a do nových uživatelských účtů.

Kopírovat nastavení...

Jazyk pro programy nepodporující kód Unicode

Toto nastavení (místní nastavení systému) řídí jazyk používaný k zobrazování textu v programech nepodporujících kód Unicode.

Aktuální jazyk pro programy nepodporující sadu Unicode:
Čeština (Česko)

Změnit místní nastavení systému...

OK Zrušit Použít

Nastavení úvodní obrazovky a nových uživatelských účtů

Níže je zobrazeno nastavení pro aktuálního uživatele, úvodní obrazovku (systémové účty) a nové uživatelské účty.

Aktuální uživatel

Jazyk zobrazení: čeština
Jazyk zadávání: Čeština (Česko) - České
Formát: Čeština (Česko)
Místo: Česká republika

Úvodní obrazovka

Jazyk zobrazení: čeština
Jazyk zadávání: Čeština (Česko) - České
Formát: Čeština (Česko)
Místo: Česká republika

Nové uživatelské účty

Jazyk zobrazení: čeština
Jazyk zadávání: Čeština (Česko) - České
Formát: Čeština (Česko)
Místo: Česká republika

Zkopírovat aktuální nastavení do:

Úvodní obrazovka a systémové účty

Nové uživatelské účty

Jazyk zobrazení nových uživatelských účtů se nyní dědí z jazyka zobrazení úvodní obrazovky.

OK Zrušit

Zobrazit podle: Velké ikony

- Centrum usnadnění přístupu
- Hlavní panel a navigace
- Možnosti internetu
- Oblast**
- Pracovní složky
- Rozpoznávání řeči
- System
- Zálohování a obnovení (Windows 7)

SuiteLink verze 3.2.002 (uvolněn v srpnu 2021)

▶ Podpora kybernetické bezpečnosti

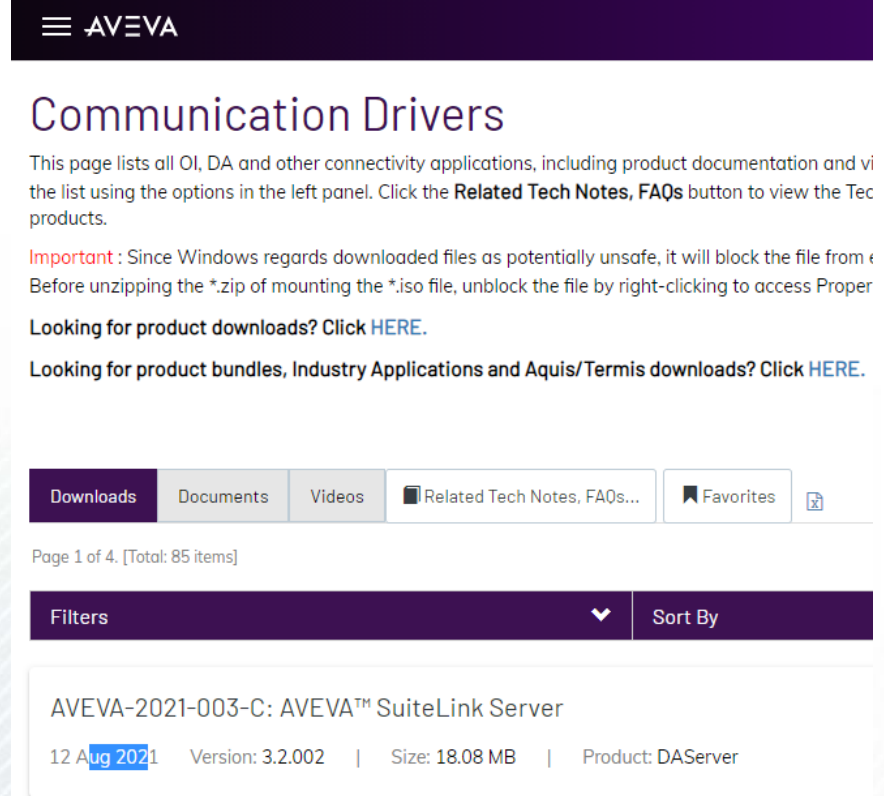
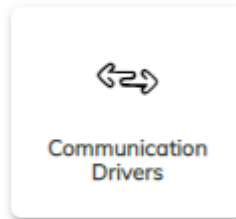
- ▶ Bezpečnostní vylepšení zabraňující spuštění škodlivého kódu
- ▶ Opatření proti Denial-of Service útokům (odepření služby)
- ▶ Zabezpečení komunikace pomocí OpenSSL 1.1.1k

▶ Ke stažení z Knowledge and Support Center

- ▶ Communication Drivers

▶ Podporované verze System Platform

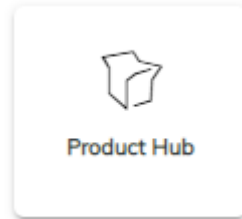
- ▶ 2014 R2 SP1 Patch2
- ▶ 2017 Update 1
- ▶ 2017 Update 3 SP1 Patch01
- ▶ 2020 a novější



The screenshot shows the AVEVA Knowledge and Support Center interface. At the top, there is a dark purple header with the AVEVA logo. Below the header, the page title is "Communication Drivers". The main content area contains a description: "This page lists all OI, DA and other connectivity applications, including product documentation and vi the list using the options in the left panel. Click the **Related Tech Notes, FAQs** button to view the Tec products." Below this, there is an **Important** notice: "Since Windows regards downloaded files as potentially unsafe, it will block the file from e Before unzipping the *.zip of mounting the *.iso file, unblock the file by right-clicking to access Proper Looking for product downloads? Click [HERE](#)." Below that, another notice: "Looking for product bundles, Industry Applications and Aquis/Termis downloads? Click [HERE](#)." At the bottom of the screenshot, there is a navigation bar with tabs: "Downloads", "Documents", "Videos", "Related Tech Notes, FAQs...", and "Favorites". Below the navigation bar, it says "Page 1 of 4, [Total: 85 items]". There is also a "Filters" dropdown and a "Sort By" dropdown. The main content area shows a search result for "AVEVA-2021-003-C: AVEVA™ SuiteLink Server" with a date of "12 Aug 2021", version "3.2.002", size "18.08 MB", and product "DAServer".

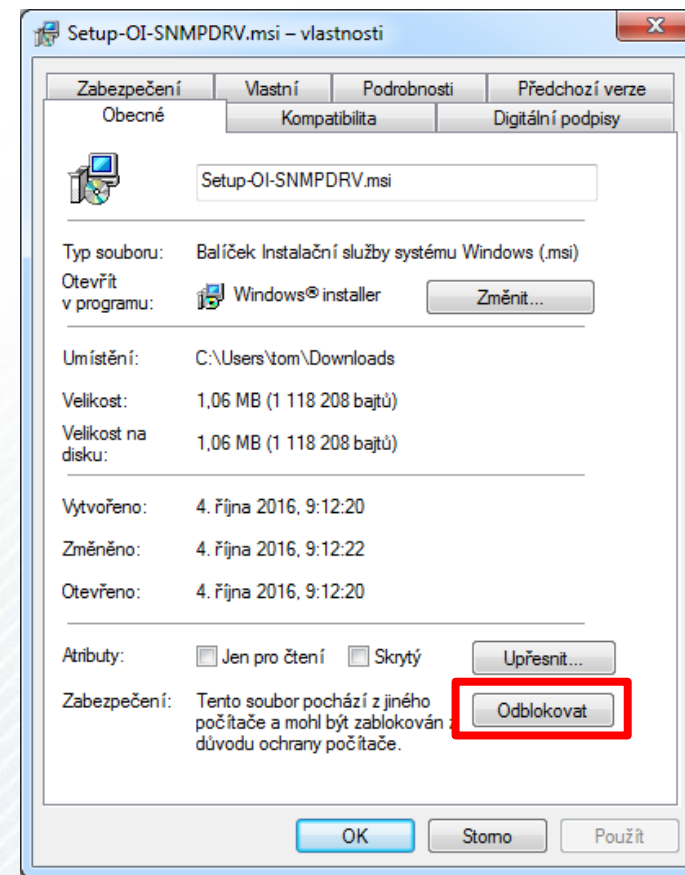
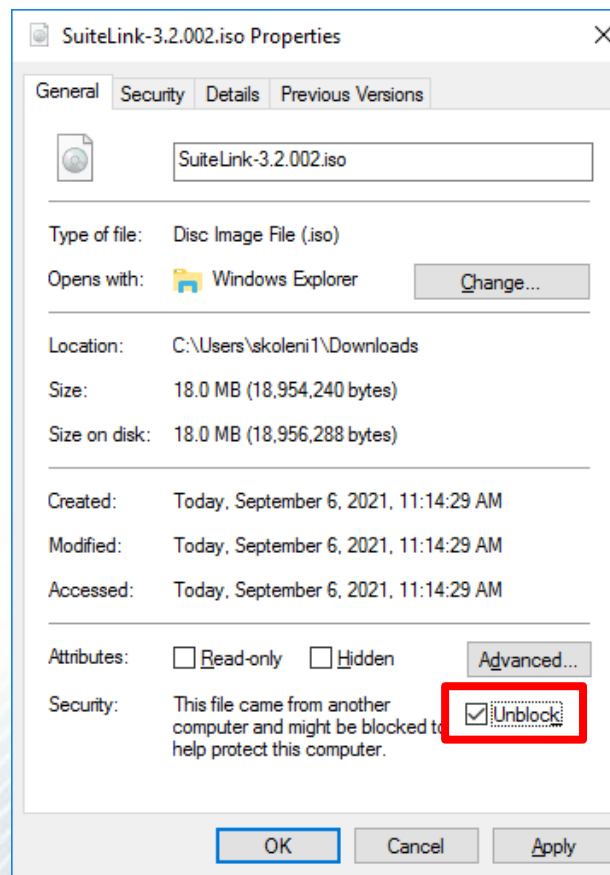
Service Pack 1 pro ASP 2020 R2

- ▶ Zatím BETA verze Service Packu 1 k aktuální verzi AVEVA System Platform
- ▶ Kumulativní seznam oprav (Hotfixů)
- ▶ Zvýšení kybernetické bezpečnosti
- ▶ Nové vlastnosti
- ▶ Ke stažení bude z Knowledge and Support Center
 - ▶ Product Hub



Opakování matkou moudrosti ... odblokování souborů

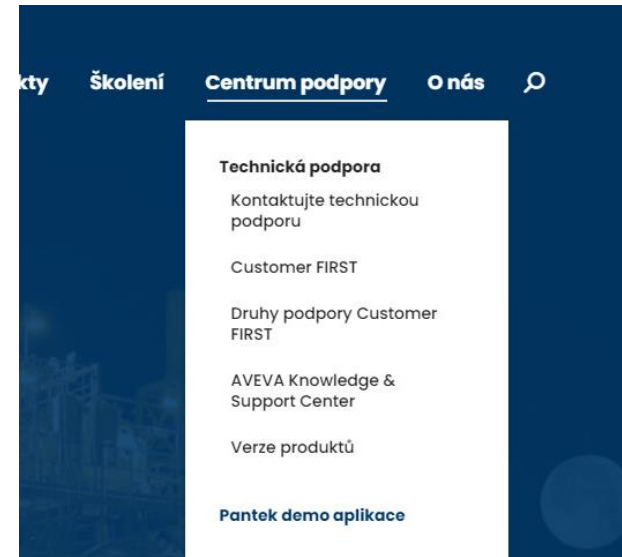
- ▶ „Evergreen“ technické podpory
- ▶ Neinstalujte ze zablokovaných instalačních souborů
- ▶ Odblokovávat, odblokovávat, odblokovávat!



DEMO aplikace AVEVA OMI

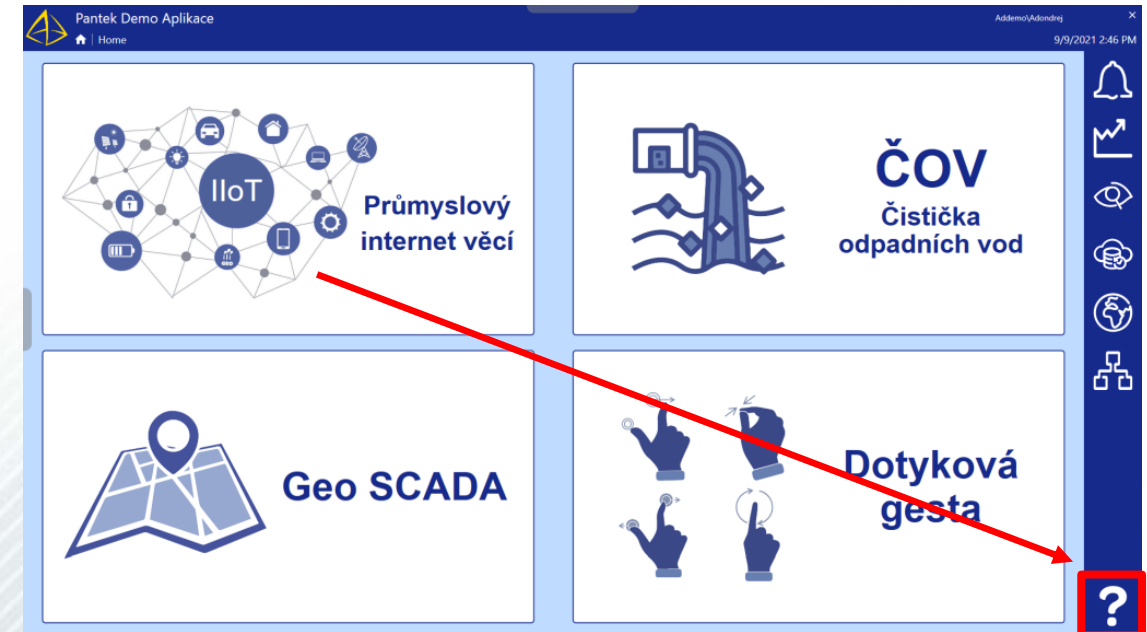
▶ Ukázková klientská aplikace OMI

- ▶ Dostupnost z Pantek webových stránek
- ▶ Přístup pomocí InTouch Access Anywhere
- ▶ Zobrazení také na mobilních zařízeních díky responzivnímu layoutu



▶ Vždy aktuálně nejnovější obsah

- ▶ S novými verzemi přibývají nové vestavěné aplikace, funkce a vlastnosti
- ▶ Veškeré informace dostupné v sekci Help



| Děkuji za pozornost

Otázky, odpovědi



Váš partner ve světě digitální transformace

Sušilova 1528/1
500 02 Hradec Králové
Česká republika

www.pantek.cz