



InTouch Access Anywhere

Jak snadno začít

Ivan Pícek, Pavel Průša
Pantek (CS) s.r.o.

Úvod

Software InTouch Access Anywhere Server společně s InTouch Access Anywhere Secure Gateway zpřístupňuje bezpečně plnohodnotné aplikace InTouch oprávněným uživatelům do sítě Internet.

Tito uživatelé tak mají prostřednictvím svých mobilních telefonů, tabletů nebo domácích PC možnost sledovat, případně i řídit svěřené výrobní procesy v prostředí prohlížeče Internetu.

Aplikaci publikovanou prostřednictvím InTouch Access Anywhere Server a InTouch Access Anywhere Secure Gateway si můžete vyzkoušet zde:

http://www.pantek.cz/marketing_formular_kontakt.php?id_produkту=2306&produkt=InTouch%2520Access%2520Anywhere

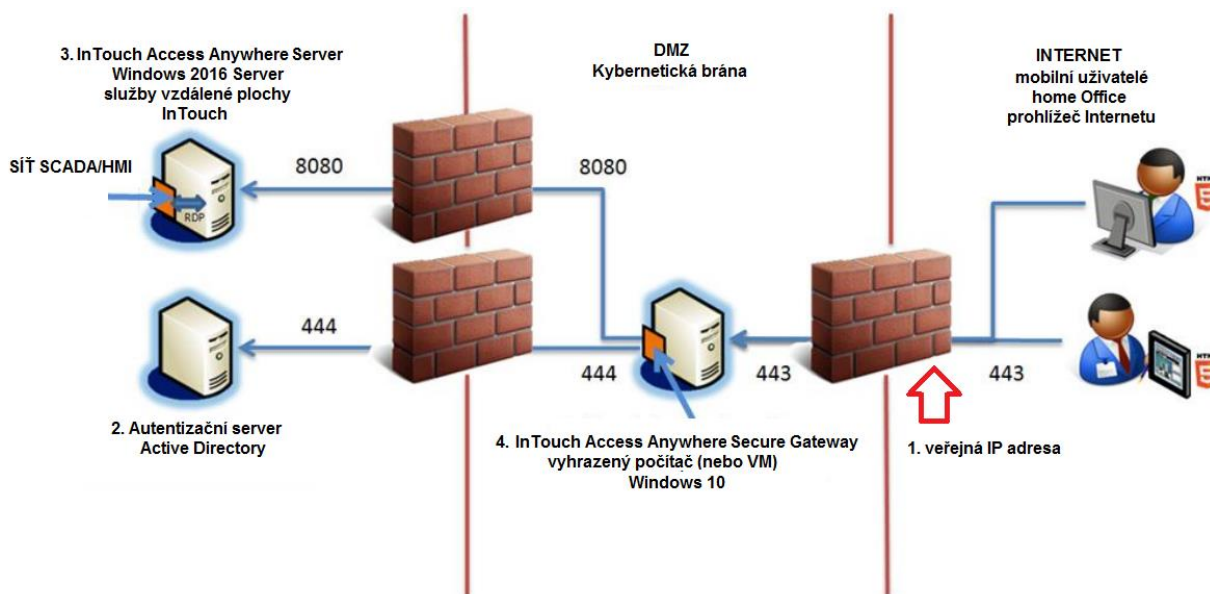
Více informací o produktech InTouch Access Anywhere Server a InTouch Access Anywhere Secure Gateway naleznete rovněž na našich webových stránkách: <http://www.pantek.cz/produkty/intouch-access-anywhere/>

Cílem tohoto dokumentu je popsat základní kroky pro nasazení InTouch Access Anywhere Server a InTouch Access Anywhere Secure Gateway a odkázat na užitečné informační zdroje.

Architektura a postup realizace

Na obrázku níže je typická architektura pro nasazení InTouch Access Anywhere Server a InTouch Access Anywhere Secure Gateway, na kterou se budeme odkazovat v dalším textu.

Tato varianta je optimální z hlediska bezpečnosti. Kybernetická brána je umístěna v DMZ a ukončuje protokoly jak ze strany klientů, tak ze strany InTouch Access Anywhere Server. InTouch Access Anywhere Secure Gateway dále autentizuje uživatele v Active Directory a zprostředkovává jejich přístup na InTouch Access Anywhere Server. Všechna rozhraní jsou chráněna bezpečnostními bariérami typu firewall.



Z uvedené architektury vyplývají kroky realizace, které budou dále upřesněny.

1. **Zřízení nebo vyhrazení veřejné IP adresy**
2. **Vyřešení autentizace uživatelů ze sítě Internet**
Pokud nebude použit již existující Autentizační server (Active Directory), tj. existuje požadavek na zvláštní Autentizační server pro tento účel, realizovat jeho nasazení.

3. **Zřízení uzlu InTouch Access Anywhere Server** v síti SCADA/HMI, instalace a konfigurace služeb vzdálené plochy a InTouch Access Anywhere Server. Nasazení aplikací InTouch na tento uzel.
4. **Instalace kybernetické brány InTouch Access Anywhere Secure Gateway** v rámci DMZ a začlenění do Active Directory, kde budou ověřováni uživatelé. Administrace InTouch Access Anywhere Secure Gateway.

***Poznámka 1:** Uvedené kroky mohou být samozřejmě realizovány do jisté míry současně. Pouze InTouch Access Anywhere Server musí být nakonfigurován dříve než InTouch Access Anywhere Secure Gateway.*

***Poznámka 2:** Odchytky od uvedené architektury jsou rovněž možné, doporučujeme je však konzultovat s námi. Rovněž čísla portů http a https uvedená v obrázku jsou konfigurovatelná.*

Dále budou podrobněji rozepsány jednotlivé kroky včetně odkazů na dokumenty, které pomohou v realizaci daného kroku. V případě nejasností nás vždy neváhejte kontaktovat.

1. Zřízení nebo vyhrazení veřejné IP adresy

Jde o IP adresu, která je přístupná trvale ze sítě Internet.

Požádejte svého poskytovatele služeb Internetu o zřízení veřejné IP adresy nebo své IT oddělení o přidělení veřejné IP adresy a vyhrazení portu pro SSL komunikaci (WebSockets / HTTPS).

Konzultujte tento krok s Vašimi IT specialisty tak, aby bylo řešení ideální z hlediska Vašich potřeb i celkové IT a Cyber Security koncepce ve Vaší organizaci.

2. Vyřešení autentizace uživatelů ze sítě Internet

Pokud bude použit stávající Autentizační server (Active Directory), je pouze třeba administrovat uživatele, kteří budou přistupovat ze sítě Internet.

Pokud se rozhodnete zřídit vlastní autentizační server, postupujte v souladu s dokumentací firmy Microsoft.

Opět doporučujeme konzultovat tento krok s Vašimi IT specialisty tak, aby bylo řešení ideální z hlediska Vašich potřeb i celkové IT a Cyber Security koncepce ve Vaší organizaci.

3. Zřízení uzlu InTouch Access Anywhere Server

Tento úkol představuje tyto dílčí kroky

- Stanovení potřebných HW zdrojů pro server a pořízení /vyhrazení serveru
 - Podívejte se na spotřebu zdrojů vašich aktuálně provozovaných aplikací InTouch a připočítejte dostatečnou rezervu. Zaměřte se na % CPU a paměť alokovanou procesem view.exe.
 - Vyjděte z doporučených SW požadavků (viz. Readme.htm) pro produkt InTouch.
 - Zjištěné požadavky násobte počtem aplikací InTouch Runtime, které se budou na serveru současně vykonávat.
 - Vyhradte potřebné zdroje i pro OS a preferujte úložiště SSD
 - **Doporučujeme konzultovat tento bod s námi.**
- Instalace systému Windows 2016 Server a služeb vzdálené plochy
 - Ohledně instalace Windows 2016 Server postupujte v souladu s dokumentací Microsoft.
 - Server je třeba již pro instalaci služeb vzdálené plochy začlenit do domény.

- Postup instalace služeb Remote Desktop Services (Služby vzdálené plochy) je popsán v následujícím technickém dokumentu:
<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/tn1220>
- Další nezbytná konfigurace je zde:
<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/tn10334>
- Instalace InTouch Access Anywhere + InTouch
 - Po spuštění jednotného instalátoru System Platform vyberete příslušné produkty
- Nasazení aplikací InTouch
 - Pokud jde o aplikace InTouch for System Platform, nasadíte je na server vzdálené plochy z prostředí IDE obvyklým způsobem. Tento typ aplikací je pro provoz v režimu vzdálené plochy z principu již připraven.
 - Pokud jde o klasické aplikace InTouch, které samy ukládají historická data, je třeba je upravit tak, aby každá relace historizovala do své vyhrazené souborové složky.
 - Klasické aplikace InTouch (s vlastní databází proměnných) mohou mít i další specifika z hlediska sdílení alarmních informací atd. V případě potřeby nasadit klasické aplikace v režimu vzdálené plochy doporučujeme technickou konzultaci s námi.
- Konfigurace InTouch Access Anywhere Serveru
 - Manuály pro InTouch Access Anywhere jsou k dispozici po instalaci produktu (ITAA_UsersManual.pdf a ITAA_Server_AdminManual.pdf)
 - Technické dokumenty
Nastavení výchozí webové stránky InTouch Access Anywhere Serveru
<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/tn1259>
<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/tn10162>
<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/tn1172>
- Test funkčnosti
 - Na počítači uživatele spusťte Vzdálenou plochu (Remote Desktop) a připojte se na počítač s InTouch Access Anywhere Server. Spusťte InTouch runtime a otevřete aplikaci InTouch. Pokud vše pobeží správně, pokračujte dalším bodem.
 - Na počítači uživatele spusťte webový prohlížeč (Microsoft Edge nebo Google Chrome) a otevřete stránku **http://počítač s InTouch Access Anywhere Server:8080**. Měla by se objevit výchozí stránka InTouch Access Anywhere Server. Zadejte jméno a heslo a pokračujte dále. Nyní by se měla spustit aplikace InTouch.
 - **Poznámka 1:** Po instalaci InTouch Access Anywhere Server je nastaven pro komunikaci http port 8080. Pokud tento port změníte, je třeba tuto skutečnost zohlednit při psaní adresy ve webovém prohlížeči.
 - **Poznámka 2:** Na InTouch Access Anywhere Server doporučujeme instalovat certifikát, který bude důvěryhodný uživatelům z Internetu. Může jít o certifikát podepsaný certifikační autoritou (např. Verisign) nebo může jít o certifikát vydaný IT oddělením, který je na klientských zařízeních zdůvěryhodněn.

4. Zřízení InTouch Access Anywhere Secure Gateway

Pro tuto bránu není vyžadován serverový OS, postačí Windows 10. Je však doporučeno, aby tento uzel byl pro InTouch Access Anywhere Secure Gateway vyhrazen. InTouch Access Anywhere Secure Gateway nevyžaduje žádnou licenci. Na stejném uzlu s InTouch Access Anywhere Secure Gateway nelze instalovat žádný další software z portfolia AVEVA (Wonderware).

- Ohledně instalace Windows 10 postupujte v souladu s dokumentací Microsoft.

- Spustíte jednotný instalátor System Platform a vyberte instalaci InTouch Access Anywhere Secure Gateway.
- Odkaz na manuál InTouch Access Anywhere Secure Gateway je k dispozici po instalaci produktu (ITAA_Gateway_AdminManual.pdf)
- Odkazy na technické dokumenty
<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/tn10168>
<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/tn659>
- Test funkčnosti
 - Na počítači uživatele spusťte webový prohlížeč (Microsoft Edge nebo Google Chrome) a otevřete stránku *https://počítač s InTouch Access Anywhere Secure Gateway*. Měla by se objevit výchozí stránka InTouch Access Anywhere Secure Gateway.
 - Zadejte adresu InTouch Access Anywhere Serveru a pokračujte dále. Nyní by se měla objevit úvodní obrazovka InTouch Access Anywhere Serveru.

Kontakt na technickou podporu

V případě jakýchkoliv nejasností nás, prosím, neváhejte kontaktovat.

E-mail: podpora@pantek.cz

Telefon: +420-495 219 072 až 3



AVEVA Distributor

